

FORMATION

Comprendre, maîtriser et appliquer les exigences de l'ISO/IEC 17025 version 2017 - Laboratoires d'essais et d'étalonnages.

OBJECTIFS :

Identifier, comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO/IEC 17025 version 2017 ;

Apprendre comment appliquer les exigences de l'ISO/IEC 17025 :2017 ;

Apprendre à concevoir un SM selon les exigences de l'ISO/IEC 17025 :2017

Population concernée : Membres de l'équipe de direction ; Equipes laboratoire ; Responsables qualité ; Pilotes de processus ; Auditeurs internes.

Résultats attendus :

Savoir concevoir un SM selon ISO/CEI 17025 :2017 ;

Connaitre les techniques d'audit selon l'ISO 19011 :2018 ;

Savoir les outils de management de risque selon l'ISO 31000 :2018 ;

Savoir gérer le parc des instruments et équipements de laboratoire ;

Connaitre les outils et techniques d'évaluation des incertitudes de mesure.

Durée 3 jours

Lieu : Technopole Sidi -Thabet.
Méthodes et moyens pédagogiques :
Présentation PPT par projection.
Le programme de la formation est doté d'exemples, d'outils et d'exercices.

Programme de la formation

Jours 1	Références	Horaire
Accueil des participants. Séance d'ouverture et de présentation du contenu et déroulement de la formation.		9h - 9h 30
Les systèmes de management de la qualité et leur importance dans les laboratoires d'essais et d'étalonnages ; La démarche d'accréditation TUNAC et le lien avec les organismes de reconnaissance internationales ILAC-EA-MRA ... Les techniques d'audit selon l'ISO 19011 – Les critères de qualification d'auditeurs internes.	ISO/IEC 17025, ISO 19011, Documents TUNAC, ILAC	9h30- 12h30
Pause		
Maîtrise des exigences de la norme l'ISO/IEC 17025 : 2017 : Identification et compréhension des exigences et des points critiques dans chacun des chapitres de la norme avec exemples et applications.		
Exigences générales : Impartialité, confidentialité ; Exigences structurelles : Structures qualité ; Responsabilités ; Rôles et responsabilités ; personnel ; Implication du personnel ; Politique qualité, Le leadership et la responsabilité de la direction et le déploiement du management de la qualité ; Orientation client ; Exemples d'application.	§ 4.1 - 4.2 et 5 de l'ISO/IEC 17025	13h30-16h
		6h
Jours 2		
Exigences relatives aux ressources.		
Personnel ; Installations et conditions ambiantes ; Équipements, gestion, traçabilité, raccordement ; Produits & services fournis par les prestataires ; Exemples d'application.	§ 6 de l'ISO/IEC 17025	9h-11h

Exigences sur le processus d'essais et d'étalonnages.		
Revue des demandes, méthodes, échantillonnage, manutention, enregistrements techniques, incertitude de mesure, validité des résultats, rapports, déclaration de conformité, avis et interprétations, amendement aux rapports, réclamations, travaux non conformes, maîtrise des données et de l'information.	§ 7 de l'ISO/IEC 17025	11h30-12h30
Vérification et étalonnage des équipements de mesure ; Raccordement en externe ; Raccordement en interne ; Etalons et MRC ; Certificat d'étalonnage ; Constat de vérification ; Exemples d'application.	ISO/IEC 17025 Documents TUNAC ILAC	
Pause		
Sélection de méthodes d'analyse ; Validation des méthodes : Outils, méthodologies et techniques de validation de méthodes, paramètre de performance (sélectivité, linéarité, LOQ et LOD, fidélité, justesse, robustesse...), déclaration d'adoption à l'usage prévu. Exemples Evaluation des incertitudes de mesure : Guides et techniques d'évaluation d'incertitudes de mesure ; Différencier les notions d'erreur et d'incertitude ; Les sources d'erreurs ; Diagramme d'Ishikawa ; Exercices d'application	§ 7 de ISO/IEC 17025 GUM ; EURACHEM VIM Documents TUNAC ILAC	13h30-16h
		6h
Jours 3		
Exigences relatives au système de management.		
Principes des options du système de management option A et option B, documentation, enregistrements, risques et opportunités, améliorations, actions correctives, audits internes, revue de direction. Exemples d'application.	§ 8 de l'ISO/IEC 17025	9h-11h
Management des risques et opportunités dans les laboratoires. Outils de mise en œuvre et exemples d'application.	ISO 31000	11h-12h30
Pause		
Mise en place de la démarche qualité selon l'ISO/IEC 17025 :2017 ; Planifier et organiser la démarche qualité selon ISO/IEC 17025 dans son organisation ; Etablir les étapes clés de la mise en place ; Piloter et surveiller la démarche qualité ; Préparer l'audit d'accréditation TUNAC ;	Expérience professionnelle	13h30-16h
Test d'évaluation des prérequis		
		6h
		Total 18h